

**Cumpărătorul:**

Numele și prenumele:   
Strada și numărul:   
Orașul:   
Cod poștal:   
E-mail:

**Vânzătorul:**

Numele afacerii:   
Strada și numărul:   
Orașul:   
Cod poștal:   
E-mail:   
ID:   
TVA/VAT ID:

Prin prezenta reclamez la voi bunile trecute mai în jos cu descrierea defecțiunii/defecțiunilor.

Bunurile am cumpărat prin e-shopul:

Numărul documentului (facturi):

Din data:

Bunurile reclamate:

Descrierea defecțiunii, subiectul reclamației:

**Atașamente:**

- Protocolul de reclamație  
 Bunurile reclamate  
 Copie a dovezii de achiziție/certificat de garanție  
 Altă

Solicit ca reclamația mea să fie rezolvată prin următoarea metodă:

schimbul de bunuri  repararea bunurilor  altă: \_\_\_\_\_

În  Ziua

\_\_\_\_\_  
Semnătură

**Concluzia vânzătorului (completează vânzătorul):**

Pe baza informațiilor de mai sus, am primit reclamația pentru bunuri. Reclamația pe care ați depus-o a fost rezolvată prin următoarea metodă:

schimbul de bunuri  repararea bunurilor  altă: \_\_\_\_\_

nu a fost recunoscută

pe baza unei evaluări profesionale scrise/datate (sau de altă natură)

Note/alte: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reclamația a fost livrată în ziua de: \_\_\_\_\_

Reclamația a fost rezolvată/neacceptată în ziua de: \_\_\_\_\_

De reclamația sa ocupat nume și prenume/nr. Telefon/email: \_\_\_\_\_

Dacă reclamația nu a fost acceptată, puteți opta pentru o evaluare profesională la: \_\_\_\_\_

**Prin semnătură, sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale și includerea lor în baza de date a iFix s.r.o. în conformitate cu Legea nr. 18/2018 Coll. privind protecția datelor cu caracter personal.**

Numărul revendicării: \_\_\_\_\_