

CUMPĂRĂTORUL

NUME ȘI PRONUME _____

NUME ȘI PRONUME _____

LOCALITATE _____

COD _____

POȘTAL _____

TELEFON _____

E-MAIL _____

VÂNZĂTORUL

DENUMIREA _____

COMERCIALĂ _____

STRADA ȘI NUMĂRUL _____

LOCALITATEA _____

COD _____

POȘTAL _____

TELEFON _____

E-MAIL _____

ID _____ VAT ID/VIAS _____

PRIN PREZENTA RECLAMEZ LA VOI BUNILE TRECUTE MAI ÎN JOS CU DESCRIEREA DEFECTIUNI/DEFECTIUNILOR.

BUNURILE AM CUMPĂRAT PRIN E-SHOPUL: _____

NUMĂRUL DOCUMENTULUI (FACTURI): _____ DIN DATA _____

BUNURILE RECLAMATE: _____

DESCRIEREA DEFECTIUNI, SUBIECTUL RECLAMAȚIEI: _____

Atașamente

- PROTOCOLUL DE RECLAMAȚIE
- BUNURILE RECLAMATE
- COPIE A ACTULUI DE CUMĂRARE SAU CERTIFICATUL DE GARANȚIE, ÎN CAZ DE A FOST EMIS
- ALTĂ _____

SOLICIT CA RECLAMAȚIA MEA SĂ FIE REZOLVATĂ PRIN URMĂTOARĂ METODĂ:

SCHIMBAREA BUNURILO REPARAREA BUNURILOR ALTĂ: _____

ÎN: _____ ZIUA: _____ SEMNĂTURĂ: _____

CONCLUZIA VÂNZĂTORULUI (COMPLETEAZĂ VÂNZĂTORUL):

Pe baza informațiilor de mai sus, am primit reclamația pentru bunuri. Reclamația pe care ați depus-o a fost rezolvată prin următoarea metodă:

SCHIMBAREA BUNURILO REPARAREA BUNURILOR ALTĂ: _____

NU A FOST ACCEPTATĂ (Pe baza a unei evaluări profesionale scrise /din data de (sau altă): _____

NOTE/ALTE: _____

RECLAMAȚIA A FOST LIVRATĂ ÎN ZIUA DE: _____ RECLAMAȚIA A FOST REZOLVATĂ/NEACCEPTATĂ ÎN ZIUA DE: _____

DE RECLAMAȚIA SA OCUPAT NUME ȘI PRENUME/NR. TELEFON/EMAIL: _____

DACĂ RECLAMAȚIA NU A FOST ACCEPTATĂ, PUȚETI OPTA PENTRU O EVALUARE PROFESIONALĂ LA: _____