

## Anulare a contractului

Prin prezenta vă anunț că mă retrag din\*:

Denumirea mărfurilor* (conform ofertei de pe www.fix-shop.ro)	
Numărul de ordine*:	
Data comenzii mărfurilor*:	
Data primirii mărfurilor*:	

Nume, prenume, funcție*:	
Adresa*:	
IBAN*:	

\* Necesar

Am returnat bunurile prin:

- În mod gratuit, prin intermediul punctului de vânzare Packet/Expeditie
- Prin poștă, la adresa unei sucursale a companiei de curierat Packeta

Motiv pentru returnare (informație opțională):

- Piesă necompatibilă
  - Culoare greșită
  - Produsul nu mai este necesar
- Piesă nefuncțională + descrierea defecțiunii:

.....

- Altă deteriorare + descrierea deteriorării:

.....

- Altele: .....

*Vă mulțumim că ne ajutați să îmbunătățim serviciile noastre.*

### Dreptul de retragere

În conformitate cu secțiunea 7 din Legea nr. 102/2014 privind protecția consumatorilor în cazul vânzării de bunuri sau servicii în cadrul unui contract de cumpărare la distanță sau al unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului și privind modificarea și completarea anumitor legi, cu modificările ulterioare, aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract de cumpărare fără a oferi niciun motiv în termen de 14 zile de la primirea bunurilor. De asemenea, clientul se poate retrage din contract înainte de începerea perioadei de retragere. În cazul în care clientul se retrage din contract, orice contract suplimentar legat de contract este, de asemenea, anulat.

### Dreptul vânzătorului

În conformitate cu articolul 10 alineatul (4) din Legea nr. 102/2014 Coll. modificată, vânzătorul are dreptul de a solicita consumatorului plata pentru reducerea valorii bunurilor care rezultă din manipularea bunurilor care depășește manipularea necesară pentru a determina caracteristicile și funcționalitatea bunurilor. În conformitate cu articolul 9 alineatul (2) din Legea nr. 102/2014 Coll. cu modificările ulterioare, vânzătorul este obligat să ramburseze consumatorul în același mod în care acesta a utilizat în plata sa. Consumatorul confirmă corectitudinea datelor prin semnătura sa.

**Prin semnătura mea sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale și includerea acestora în baza de date a iFix s.r.o. în conformitate cu Legea nr. 428/2018 privind protecția datelor cu caracter personal.**

La ..... pe .....

.....  
Semnătura consumatorului