

Cumpărătorul:

Numele și prenumele:

Strada și numărul:

Orașul:

Cod poștal:

E-mail:

Vânzătorul:

Numele afacerii:

Strada și numărul:

Orașul:

Cod poștal:

E-mail:

ID:

TVA/VAT ID:

Prin prezenta reclamez la voi bunile trecute mai în jos cu descrierea defecțiunii/defecțiunilor.

Bunurile am cumpărat prin e-shopul:

Numărul documentului (facturi):

Din data:

Bunurile reclamate:

Descrierea defecțiunii,
subiectul reclamației:

Atașamente:

- Protocolul de reclamație
- Bunurile reclamate
- Copie a dovezii de achiziție/certificat de garanție
- Altă

Solicit ca reclamația mea să fie rezolvată prin următoarea metodă:

schimbul de bunuri repararea bunurilor altă: _____

În Ziua

Semnătură

Concluzia vânzătorului (completează vânzătorul):

Pe baza informațiilor de mai sus, am primit reclamația pentru bunuri. Reclamația pe care ați depus-o a fost rezolvată prin următoarea metodă:

schimbul de bunuri repararea bunurilor altă: _____

nu a fost recunoscută

pe baza unei evaluări profesionale scrise / date (sau de altă natură)

Note/alte: _____

Reclamația a fost livrată în ziua de: _____

Reclamația a fost rezolvată/neacceptată în ziua de: _____

De reclamația sa ocupat nume și prenume/nr. Telefon/email: _____

Dacă reclamația nu a fost acceptată, puteți opta pentru o evaluare profesională la: _____

Prin semnătură, sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale și includerea lor în baza de date a iFix s.r.o. în conformitate cu Legea nr. 18/2018 Coll. privind protecția datelor cu caracter personal.

Numărul revendicării: _____